



Werk maken
van **sociale
veiligheid!**



Samen voorop met

Gimd

Werk & Balans

mijn
bedrijfs
zorg



Werk maken
van **sociale
veiligheid!**



Samen voorop met

Gimd

Werk & Balans

Wim Vis, Rita Wielemaker & Monique van Dongen - van Litsenburg

mijn
bedrijfs
zorg

Welkom

Verzorgd door: Wim Vis (VGZ)

Huishoudelijke mededelingen

- De uitzending wordt opgenomen
- Zet uw camera en microfoon uit
- Stel uw vragen in de openbare chat
- Doe mee aan de Polls
- Uw mening wordt gewaardeerd

Werk maken
van **sociale**
veiligheid!

Voorstellen

Host (VGZ)

Wim Vis

Manager Newsroom

Specialisten (Gimd)

Rita Wielemaker

Specialist integriteit en sociale veiligheid

Monique van Dongen - van Litsenburg

Commercieel Directeur



Programma

- 1. Wat doet Gimd?
- 2. Het verschil tussen bmw en vp
- 3. De actualiteit
- 4. Een sociaal veilige werkplek, wat is dat?
- 5. De rol van de vertrouwenspersoon
- 6. Hoe pakt Gimd het aan?
- 7. Wet bescherming klokkenluiders



1. Wat doet Gimd?

Wat doet Gimd?



Bedrijfs-
maatschappelijk
werk



Mediation



Vertrouwens-
persoon



Financiële
hulpverlening



Trainingen



Trauma opvang

2. Het verschil tussen bmw en vp

Beslisroute bmw of vp

De medewerker is geconfronteerd met ongewenst gedrag of heeft een vermoeden van een integriteitsschending:

- Agressie
- Intimidatie
- Pesten
- Discriminatie
- Seksuele intimidatie

NEE √

De medewerker heeft in de werksituatie een traumatische ervaring meegemaakt:

- Agressie
- Bedrijfsongeval
- Overval
- Andere schokkende gebeurtenis

NEE √

De medewerker mist belangrijke sociale vaardigheden zoals:

- Opkomen voor zichzelf
- Last van onzekerheid
- schuldgevoelens
- spanning
- Moeite met aangaan en onderhouden van contacten

>> **JA** Ondersteuning/advisering door vp
of
Begeleiding door bmw.

>> **JA** Opvang, begeleiding en nazorg door bmw.

>> **JA** Begeleiding door bmw.
Eventueel aangevuld met cursus/training.

Beslisroute bmw of vp

NEE ∨

De medewerker heeft stressklachten:

- Spanningsklachten
- Emotionele- en/of slaapproblemen
- Psychosomatische klachten in relatie tot werk gerelateerde problematiek
- Werkdruk
- Arbeidsverhoudingen/conflicten

NEE ∨

De medewerker heeft aanpassingsproblemen na:

- Functie/werkplekverandering
- Verlies van werkzekerheid
- Verlies van inkomen/status
- Veranderd toekomstperspectief
- Loopbaanontwikkeling
- Impactvolle gebeurtenissen
- Rouw/verlies

NEE ∨

De medewerker heeft in de privé situatie ingrijpende gebeurtenissen meegemaakt:

- Gezondheid
- Huisvesting
- Financiën
- Relaties

>> **JA** Begeleiding door bmw, gericht op voorkomen van verzuim, begeleiding bij re-integratie en/of bemiddeling.

>> **JA** Begeleiding door bmw, gericht op verwerking en transitie.

>> **JA** Begeleiding door bmw en/of verwijzing.

Bedrijfsmaatschappelijk werk

- Werk- privé balans
- Dreigende stress en burn-out
- Functioneringsproblemen
- Samenwerkingsproblemen
- (Dreigend) verzuim
- Leefstijl
- Conflictbemiddeling dreigend conflict
- Opvang bij slecht nieuws gesprekken
- Nazorg bij trauma



Vertrouwenspersoon



- Ongewenste omgangsvormen/integriteit
- Opvang en ondersteuning
- Voorlichting
- Cultuuronderzoek
- Klachtencommissie

Durf jü
voor jezelf op te
komen?

3. De actualiteit

940

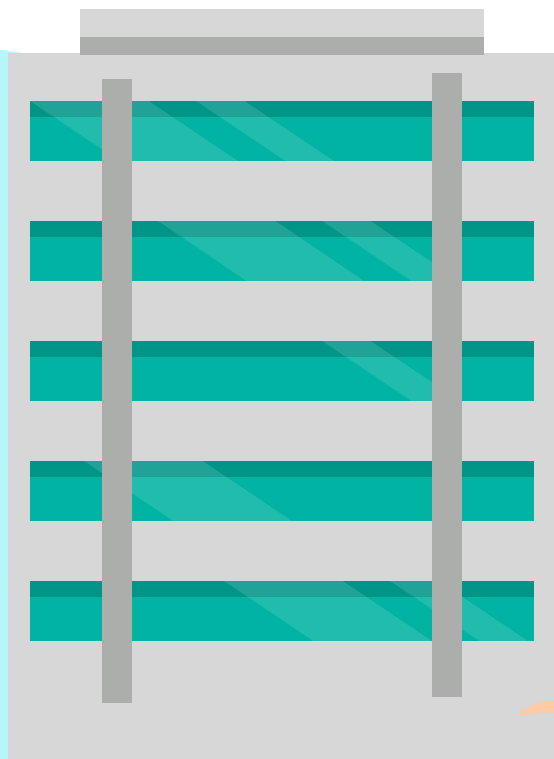
Organisaties die een beroep
kunnen doen op een Gimd
vertrouwenspersoon

25%

Meer opdrachtgevers 2022

82%

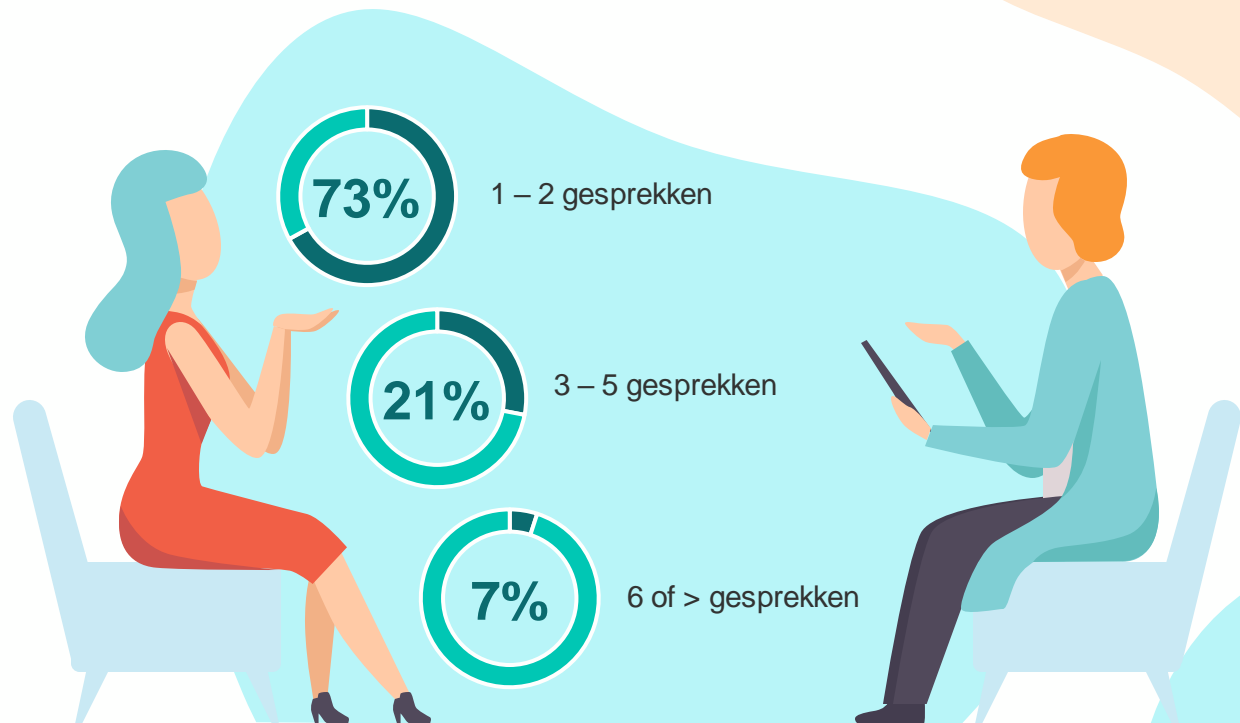
Meer medewerkers die zich
hebben aangemeld in 2022



2628

Medewerkers die zich bij
de vertrouwenspersoon
hebben aangemeld

Gemiddeld aantal gesprekken dat nodig is om tot resultaat te komen



1 op de 5

Medewerkers heeft weleens te maken met ongewenst gedrag



Formeel opgelost

Door o.a. het indienen van een klacht bij de klachtencommissie



Informeel opgelost

Door o.a. het verbeteren van de situatie, informatie en tips, het bespreekbaar maken en/of emotionele verwerking

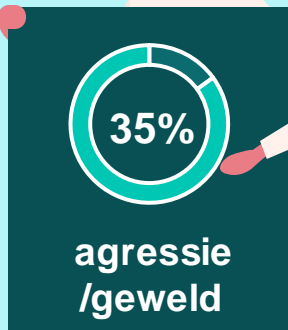




1^e Poll:
**Zet de aanleidingen
om hulpvragen
voor in volgorde
van meest
voorkomend.**

De 5 meest voorkomende hulpvragen

Waarmee een medewerker zich meldt bij de Gimd vertrouwenspersoon



4. Een sociaal veilige werkplek, wat is dat?

Een sociaal veilige werkplek, wat is dat?

Sociaal veilige werkplek

Medewerkers voelen zich veilig om zich volledig, ongestoord en onbevangen te kunnen richten op hun werk.



TNO innovation
for life

**1e Animatie
video:**


**Sociale veiligheid
en
pesten.**

de **Zaak**

Netwerk

Gimd

Werk & Balans



**2^e Poll:
Ongewenst
gedrag is een
leiderschaps-
probleem.**

Effecten van sociale veiligheid

- Vermindering psychische klachten
- Daling verzuim
- Minder kosten
- Meer werkplezier
- Toename productiviteit
- Verbetering image

Werk maken
van **sociale
veiligheid!**

5. De rol van de vertrouwenspersoon

An illustration of a classroom. A male teacher with dark skin and curly hair, wearing a green jacket, stands at the front holding a pencil. A female student with glasses and a pink shirt sits at a desk with her hands raised. In the background, there is a whiteboard with a grid and a drawing of people, and a window with a light blue view.

**2e Animatie
video:**

**Wie of wat
is een
vertrouwens-
persoon.**

A woman with curly blonde hair, wearing a blue denim jacket over a white top, stands in the center of a meeting room. She has her arms crossed and is looking towards the camera with a slight smile. In the background, two other women are seated at a long wooden table, engaged in conversation. The room features a green living wall, a white planter with green plants, and a framed picture on the wall. A large white speech bubble is overlaid on the right side of the image, containing the text.

**3^e Poll:
Een interne
vertrouwens-
persoon is
toegankelijker.**

6. Hoe pakt Gimd het aan?

Hoe pakt Gimd het aan?

- Communicatie
- Bewustwording
- Kennis & vaardigheden
- Interventie
- Beleidsontwikkeling



Gimd vertrouwenspersoon

Je ervaart sociale onveiligheid of je constateert een misstand of integriteitsschending.

Maak een afspraak met de vertrouwenspersoon



Het gesprek met de vertrouwenspersoon is afhankelijk van

Jouw situatie



- Seksuele intimidatie
- Agressie
- Pesten

- Discriminatie
- Integriteitsschending
- Misstand

- Beoordeling of functioneren
- Verschil van mening met leidinggevende
- Privé kwestie



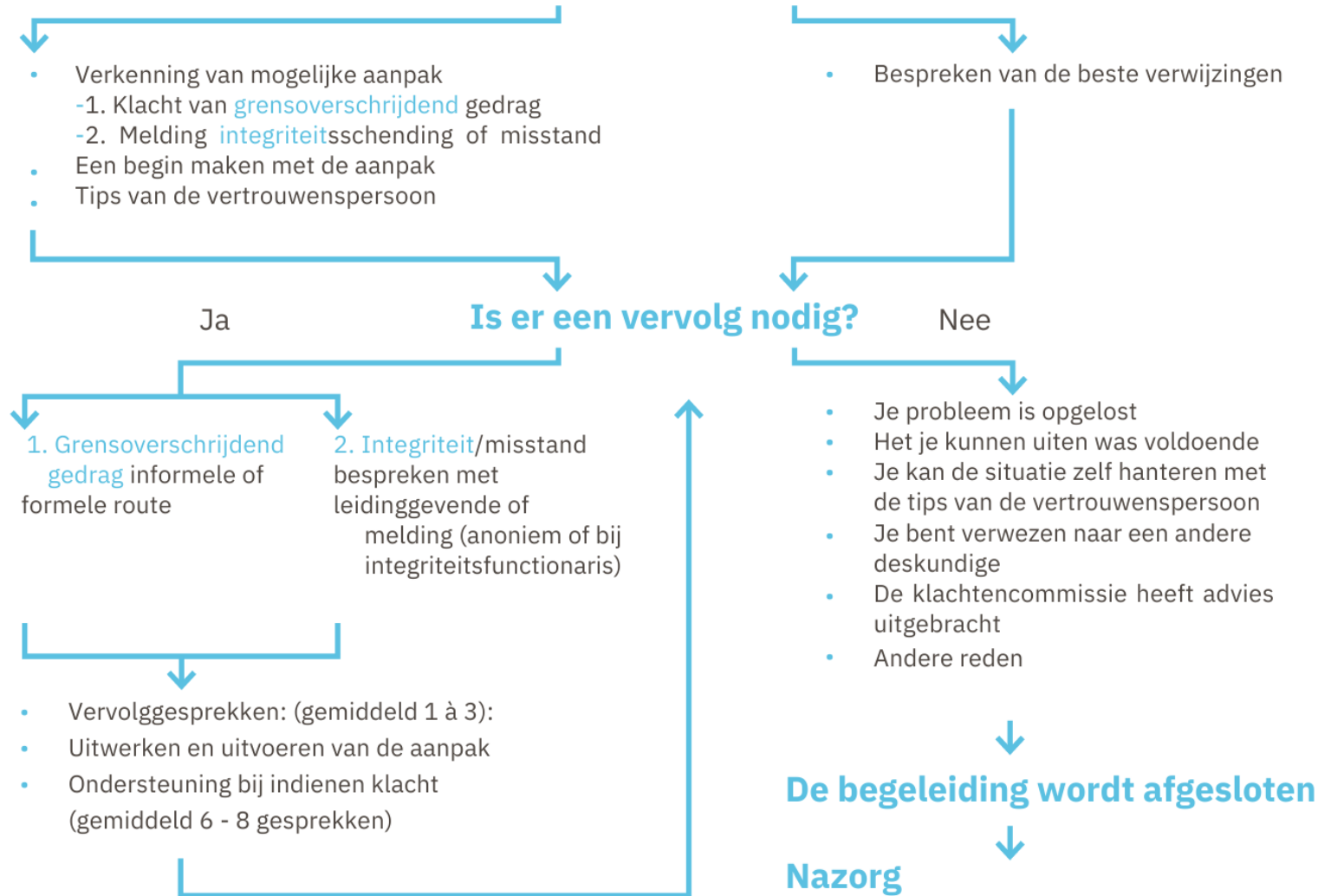
Geen van de hier genoemde situaties




jouw situatie bepaalt

Het verloop van het gesprek

jouw situatie bepaalt
Het verloop van het gesprek





**4^e Poll:
Hoe meer
meldingen, hoe
sociaal veiliger
de organisatie.**

7. Wet bescherming Klokkenluiders



**5^e Poll:
Ik weet precies
wat de Wet
bescherming
klokkenluiders
inhoudt.**

Onderscheid in het werk vertrouwenspersonen



	Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen	Vertrouwenspersoon Integriteit
Domein	Ongewenste omgangsvormen	Misstanden
Doelstelling functie	Gewenste omgangsvormen	Integriteit
Slachtoffer	Individu benadeeld	Organisatie lijdt schade
Vertrouwelijkheid	Nader onderzoek kan niet anoniem	Nader onderzoek is mogelijk zonder melder bekend te maken
Legitimatie	Arbowet en AWGB	Integriteitsbeleid en klokkenluidersregeling

Nieuw in de wet Bescherming Klokkenluiders

- Melder is beschermd tegen benadeling van het doen van de melding.
- Melder kan een adviseur in vertrouwen (vertrouwenspersoon) nemen.
- Je mag ook extern melden als het belang dat toelaat.
- Verbod op zwijgcontracten (Vaststellingsovereenkomsten).



Zijn er nog vragen?



Werk maken van sociale veiligheid



Bedankt
voor uw
deelname



Samen voorop met

Gimd

Werk & Balans

mijn
bedrijfs
zorg